

保险理赔流程

1. 门诊需要收集哪些材料？

- (1) 门诊病历：一定要让医生写门诊病历；
- (2) 发票原件：发票原件需要两章齐全，请收好发票，丢失无法理赔；
- (3) 化验单、报告单、处方：提交理赔时上交；
- (4) 意外事故说明：内容包括时间、地点、受伤经过，并需要你的手写签名。

2. 住院垫付及住院要求：

病情严重到医生建议必须要住院的，须在入院前致电025-57930219（工作日早上9：00至晚上5：30），进行医疗咨询及报案，否则无法垫付及申请理赔。并需通过邮箱或微信，向保险公司工作人员提供如下资料：护照首页照片、手机号、病历，检查报告，主治医生电话。

3. 住院期间的注意事项：

跟医生说明报销注意事项，就诊产生自费及部分自费费用时，需个人承担此费用，此类费用不属于当地医保报销的范围，同时保险也不能报销。注意：只能住普通病房。

4. 住院需要收集那些材料？

出院需要医院提供资料：发票原件（盖章）、费用明细清单原件、出院小结或住院病历复印件。

5. 其他需要准备的材料：

- (1) 理赔申请文件；
- (2) 护照复印件；
- (3) 姓名证明：发票病历上的中文名与护照上英文名为同一个人的证明；
- (4) 意外事故说明：内容包括时间、地点、受伤经过；
- (5) 银行卡正反面复印件。

6. 常见免责提示：

- (1) 民营及私立医院(泰康仙林鼓楼医院除外)；
- (2) 特诊特需病区；
- (3) 外宾病区；
- (4) 特诊特需病房和高干病房；
- (5) 酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (6) 外宾区；
- (7) 怀孕、流产、分娩、不孕不育治疗、人工受精、产前产后检查；节育、堕胎及以上原因引起的并发症；
- (8) 自费和部分自费项目均不能报销；
- (9) 矫形、矫正、整容或康复性治疗；
- (10) 患先天性疾病、遗传性疾病、既往症（投保前已患疾病或已存在的症状）；
- (11) 更多免责说明，参见保险条款。